



## **Datenschutzhinweise** **Information nach Art. 13, 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

- Essen auf Rädern der AWO Pflegeeinrichtungen Gießen-Land gGmbH, Lollar -

---

Diese Datenschutzhinweise informieren Sie über die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ihrem Auftragsverhältnis, in welchem die **Gemeinnützige Gesellschaft für den Betrieb von Pflegeeinrichtungen und andere Dienste der Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Gießen/Land mbH** und insoweit verantwortlich ist für die Verarbeitung Ihrer insoweit verarbeiteten persönlichen Daten.

Der Umfang der Informationen hängt von den konkreten Umständen Ihres Auftragsverhältnisses ab. Daher werden voraussichtlich nicht alle Teile dieser Information für Sie relevant sein.

### **1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen**

Gemeinnützige Gesellschaft für den Betrieb von Pflegeeinrichtungen und andere Dienste der Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Gießen-Land mbH  
Holzmühler Weg 80  
35457 Lollar

### **2. Datenschutzbeauftragter**

Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie gerne an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten richten:

Dipl.-Ing. Lars Ebertz, Ober den Wiesen 17,  
35756 Mittenaar; 02778 696929,  
datenschutz@l-e-c.com

### **3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten und Zwecke der Verwendung**

Wir verarbeiten die folgenden Daten, um das Auftragsverhältnis zu begründen und durchzuführen sowie ggf. zu beenden, insbesondere

- Name, Vorname, Geburtsdatum, Telefonnummern, Staatsangehörigkeit, Familienstand, Postanschrift des Mieters\*;
- Daten über Zahlungen und gegebenenfalls offene Forderungen\*;
- Rechnungsadresse – falls abweichend;
- Notfallkontakte mit Name, Vorname, Adresse, Telefonnummern
- Kontodaten\*;
- soweit erforderlich, Informationen zu Ihrem Verhalten als zusätzliche Informationen / Hilfestellungen für den Ausfahrer

Die Informationen werden vor allem anlässlich des Abschlusses des Auftrags im Vertrag und aus dem Anmeldeformular (insoweit oben mit \* gekennzeichnet) sowie im Laufe des Vertragsverhältnisses erhoben.

### **4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, c DSGVO zu den genannten Zwecken und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Mietverhältnis erforderlich.

Diese und weitere Daten erheben und verarbeiten wir auch, soweit wir ein berechtigtes Interesse daran haben und wir davon ausgehen, dass Sie kein überwiegendes Interesse daran haben, dass wir diese Informationen nicht erheben. Rechtsgrundlage dafür ist Artikel 6 Absatz 1 lit.



f DSGVO (*berechtigtes Interesse einer Datenerhebung*).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten kann – neben den gesetzlichen Rechtfertigungstatbeständen – zudem auch die in dem Anmeldeformular erteilte Einwilligung zur Verarbeitung der Daten sein. Wir können in Einzelfällen für datenschutzrechtliche relevante Vorgänge, z.B. bei Erhebung zusätzlicher Informationen/Daten, Einrichtung weitergehender Dateisysteme etc. Einwilligungen einholen und die Verarbeitung darauf stützen.

Besonders sensible Daten, wie z.B. Informationen über Ihren Gesundheitszustand oder das Bestehen von Behinderungen, erheben wir grundsätzlich nicht. Eine Erhebung bei Ihnen oder von Dritten erfolgt nur, wenn Sie für uns als Dienstleister von Belang sind, entweder mit Ihrer Einwilligung oder wenn hierfür eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage besteht.

## 5. Empfänger der Daten

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind (nach Kategorien):

- Unsere Mitarbeiter;
- Mitarbeiter verbundener Unternehmen;
- Unternehmen und deren Mitarbeiter, die in unserem Auftrag – teilweise im Rahmen anderer Dienstleistungen weisungsgebunden die Daten verarbeiten.
- sonstige Dritte, soweit für die Durchführung des Auftragsverhältnisses erforderlich – hier insbesondere apetito AG / Rheine.
- Inkassounternehmen, Auskunfteien, Rechtsanwälte, Gerichte, Gerichtsvollzieher, falls offene Forderungen trotz mehrfacher Mahnungen nicht beglichen werden.

Eine darüberhinausgehende Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, zu

anderen als den aufgeführten Zwecken findet nicht statt, vor allem nicht ins Ausland.

Wir speichern elektronische Daten und personenbezogene Daten auch auf elektronischen Speichermedien und behalten uns eine Auslagerung zugunsten externer Dienstleister außerhalb der Unternehmensräume – vor. Die betroffenen Daten werden mit handlungsüblichen Mitteln gegen unbefugte Kenntnisnahme verschlüsselt.

## 6. Dauer der Speicherung

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten für die Dauer des Auftragsverhältnisses.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis 10 Jahre über das Ende des Vertragsverhältnisses (hier: Mietverhältnis) hinaus.

Ferner können spezielle gesetzliche Vorschriften eine längere Aufbewahrungsdauer erfordern, wie z.B. die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. BGB beträgt die regelmäßige Verjährungsfrist zwar 3 Jahre; es können aber auch Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren anwendbar sein.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten und Rechte nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist Gegenstand einer Einwilligung oder ist aus einem überwiegenden berechtigten Interesse erforderlich. Ein solches überwiegendes berechtigtes Interesse liegt z.B. auch dann vor, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand

möglich ist und eine Verarbeitung zu anderen Zwecken durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ausgeschlossen ist.

## 7. Betroffenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurde, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die

Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden. Die zuständige Aufsichtsbehörde lautet: Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de); Telefon: +49 611 1408 – 0, Telefax: +49 611 1408 – 900.



## **8. Widerspruchsrecht**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f) DSGVO (berechtigte Interessen) verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt ein Schreiben an den Verantwortlichen oder den betrieblichen Datenschutzbeauftragten.

Stand: November 2018