



Gießen

Wir gestalten Lebensräume
mit Herz und Respekt.

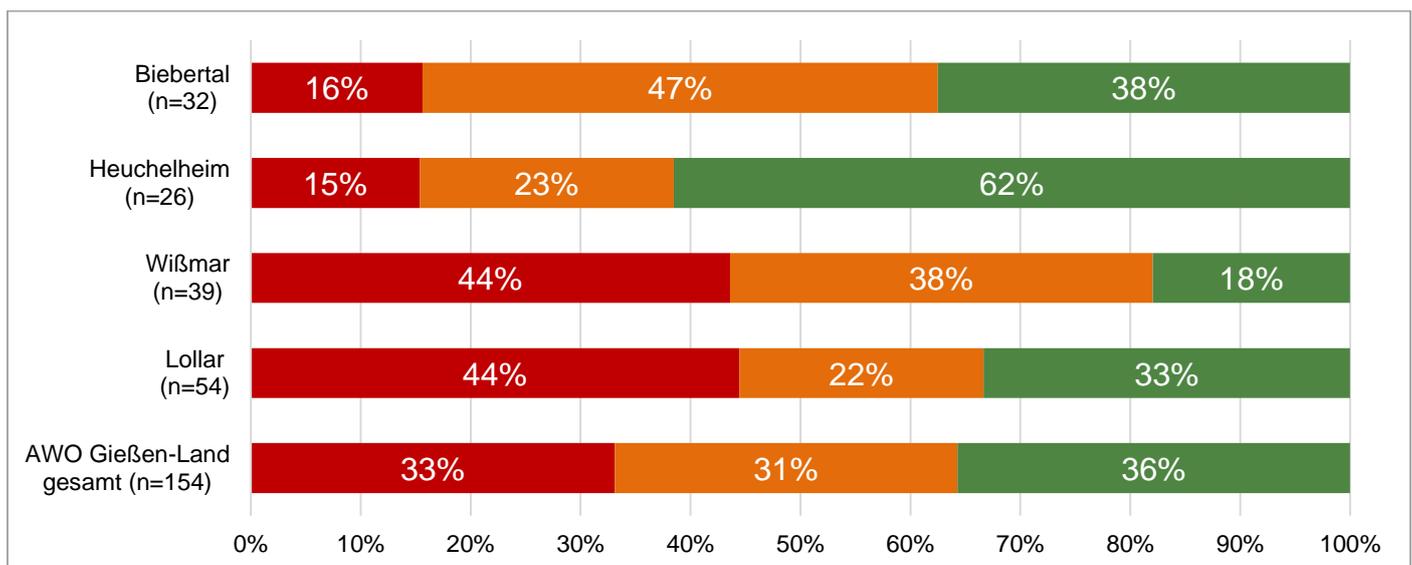
Kundenbefragung 2023 Seniorenbetreuung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Angehörige,

„Wir gestalten Lebensräume mit Herz und Respekt.“

Wir haben Sie im Juli 2023 gefragt, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie uns einem Freund oder einer Freundin weiterempfehlen würden. An dieser Befragung haben sich 74 % der Kunden und Angehörigen beteiligt. **Vielen Dank!**

Nun möchten wir Ihnen einen Überblick in die Ergebnisse geben.



Es freut uns sehr, eine große Bereitschaft zur Weiterempfehlung unserer Dienstleistungen bei unseren Kundinnen und Kunden zu sehen. Das Ergebnis der Befragung ist für uns aber auch Auftrag und Aufgabe zugleich, Ihre wertvollen Hinweise und Anregungen aufzunehmen, um noch besser zu werden. Gerade auch da, wo es uns bislang noch nicht gelingt, Ihren Anforderungen gerecht zu werden.

Auch im Namen aller Mitarbeitenden der AWO Gießen bedanke ich mich persönlich für das uns entgegengebrachte Vertrauen.

Mit herzlichen Grüßen


Jens Dapper
Geschäftsführer